

Приложение № 7
к приказу министерства
образования Приморского края
от _____ № _____

**Инструкция
для онлайн наблюдателей, осуществляющих общественное
наблюдение в местах проведения ГИА в дистанционной форме**

Настоящая инструкция разработана для граждан, получивших аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников (утвержден приказом Минобрнауки России от 26.08.2022 № 924), и планирующих осуществлять общественное наблюдение в местах проведения ГИА (ЕГЭ, ГВЭ) в дистанционной форме.

Общественное наблюдение в местах проведения ГИА в дистанционной форме (онлайн-наблюдение) осуществляется в СИЦ Приморского края (СИЦ).

Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляет куратор СИЦ.

Онлайн наблюдение осуществляется на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotriege.ru» (далее – портал). Доступ к portalу (персональный логин и пароль) предоставляется Рособрнадзором ограниченному кругу лиц по предварительной заявке установленной формы. Логин и пароль для доступа к portalу направляется на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам. Онлайн трансляция из помещений ППЭ, ПК ИРО, мест работы КК и ПК обеспечивается Оператором.

Порядок работы СИЦ определяет министерство образования Приморского края.

Онлайн-наблюдатель должен заблаговременно ознакомиться с порядком проведения ГИА, с методическими рекомендациями Рособрнадзора, с правами и обязанностями онлайн наблюдателя.

Онлайн-наблюдатели наделены рядом полномочий и обязанностей, часть из которых представлена в данной инструкции.

Общие положения

В целях обеспечения соблюдения порядка проведения ГИА онлайн-наблюдатель знакомится со следующими нормативными актами:

приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от от 04.04.2023 № 233/552 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

приказ Рособрнадзора от 26.08.2022 № 924 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

методическими документами, разработанными Рособрнадзором, рекомендуемыми к использованию при организации и проведении государственной итоговой аттестации на территории Приморского края, в том числе для лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов, приказами министерства образования по вопросам порядка проведения государственной итоговой аттестации с правами и обязанностями общественного наблюдателя.

Не позднее чем за один день до начала первого экзамена в соответствии с расписанием ЕГЭ, ГВЭ онлайн-наблюдатели проходят инструктаж по работе с порталом smotriege.ru, организованный куратором СИЦ.

В целях обеспечения соблюдения порядка проведения ГИА онлайн-наблюдателям предоставляется право:

осуществлять видеонаблюдение (в режиме «онлайн» не более четырех объектов) за ходом проведения ЕГЭ в ППЭ, ПК ИРО, местах работы ПК, КК;

выявлять нарушения Порядка в ППЭ, ПК ИРО, местах работы ПК, КК на портале smotriega.ru (посредством фиксации возможных нарушений Порядка соответствующими метками);

осуществлять просмотр видеозаписей в разделе «Видеоархив» из ППЭ, ПК ИРО, в том числе из офлайн-аудиторий (при наличии сформированных заданий куратором СИЦ);

осуществлять взаимодействие в ходе проведения ЕГЭ, ГВЭ с куратором СИЦ;

направлять информацию о нарушениях, выявленных в ППЭ, Рцои, местах работы ПК, КК в Рособнадзор, ГЭК, министерство образования Приморского края, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Допуск онлайн-наблюдателей в СИЦ осуществляется только при наличии у них документов, удостоверяющих их личность и удостоверения общественного наблюдателя.

Этап подготовки к проведению ЕГЭ

Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения установлены в разных углах аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокamеры попадало фронтальное изображение всех участников ГИА, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ. В случае печати КИМ в аудитории ППЭ, должен быть виден процесс печати КИМ и место раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения установлены в разных углах штаба ППЭ,

чтобы просматривалось всё помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать: место хранения КИМ, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, место сканирования ЭМ (в случае применения данной технологии в ППЭ);

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, местное время.

Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

в помещениях ПК ИРО, работы КК и ПК установлены не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения установлены в разных углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камеры должны попадать: процесс передачи ЭМ членами ГЭК, или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику ПК ИРО; все места размещения и хранения ЭМ; процесс верификации; процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ; путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое; процесс работы ПК; процесс работы КК;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ПК ИРО, номер аудитории, дату, местное время.

Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ и завершается после передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК. В случае, если в ППЭ применяется технология сканирования ЭМ

в ППЭ, видеозапись завершается после получения информации из ПК ИР0, об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.

При наличии технической возможности из аудиторий ППЭ организуется онлайн трансляция видеоизображения. Трансляция изображения осуществляется в режиме реального времени с 09.00 и завершается после того, как организатор зачитал данные протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02) и продемонстрировал на камеру видеонаблюдения запечатанные возвратные доставочные пакеты с ЭМ участников ГИА.

Осуществление онлайн-наблюдения

В день проведения экзамена онлайн-наблюдателю необходимо прибыть в СИЦ не позднее чем за один час до начала проведения экзамена (09:00 по местному времени) в соответствии с утвержденным графиком наблюдения и зарегистрироваться у куратора СИЦ.

Онлайн-наблюдатель получает задание у куратора СИЦ и осуществляет онлайн-наблюдение за ходом проведения ЕГЭ, ГВЭ в соответствии с расписанием ЕГЭ, ГВЭ.

При осуществлении онлайн-наблюдения на портале smotriege.ru онлайн-наблюдателю запрещается:

использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру и иные средства хранения и передачи информации;

использовать видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания портала на smotriege.ru (далее — информация) в целях, не связанных с осуществлением онлайн-наблюдения;

использовать ненормативную лексику, её производные, а также намеки на употребление лексических единиц, попадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований.

Любые действия с информацией, размещенной на портале smotriega.ru, без согласия Рособрнадзора влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображение гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

Требования к соблюдению порядка проведения ГИА в ППЭ

В день проведения экзамена (в период с момента входа в ППЭ и до окончания экзамена) запрещается:

участникам экзамена иметь при себе уведомление о регистрации на экзамены, средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации, а также выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ на бумажном или электронном носителях, письменные принадлежности, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации, фотографировать ЭМ;

организаторам, медицинским работникам, ассистентам, оказывающим необходимую помощь участникам ГИА с ОВЗ, детям-инвалидам и инвалидам, техническим специалистам – иметь при себе средства связи и выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ на бумажном или электронном носителях, фотографировать ЭМ;

всем лицам, находящимся в ППЭ оказывать содействие участникам экзамена, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;

лицам, которым не запрещено иметь при себе средства связи, пользоваться ими вне Штаба ППЭ.

Онлайн-наблюдение

Онлайн-наблюдатель осуществляет проверку онлайн-трансляции из всех аудиторий и Штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период ГИА (за исключением офлайн-аудиторий, согласованных Рособрнадзором), РЦОИ, мест работы ПК, КК, в том числе соблюдения следующих требований:

1) Аудитории проведения экзамена в ППЭ просматриваются полностью *(в обзор камер видеонаблюдения попадают все участники экзамена и их рабочие места, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки ЭМ в процессе печати, сканирования (в случае использования технологии сканирования ЭМ в аудитории) и последующей упаковки ЭМ, станция печати ЭМ);*

обзор камер не загораживают различные предметы;

видеозапись содержит следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, время.

2) Штаб ППЭ просматривается полностью (включая входную дверь, сейф для хранения ЭМ);

онлайн-трансляция начинается за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ и завершается после передачи всех ЭМ руководителем ППЭ члену ГЭК. Видеозапись завершается после получения информации из РЦОИ об успешном получении информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭИ, но не ранее 19:00 по местному времени.

3) Помещения ПК ИРО, помещения для работы ПК и КК просматриваются полностью; обзор камер не загораживают различные предметы, видеозапись содержит следующую информацию: код ПК ИРО, номер аудитории, дату, время.

4) Обеспечивает полный обзор камерами видеонаблюдения процесса передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику ПК ИРО и всех мест размещения и хранения ЭМ, процесса сканирования ЭМ и верификации, дверей помещения, в котором хранятся ЭМ, процесса работы ПК и КК.

Онлайн-наблюдатель осуществляет видеонаблюдение:
за проведением ГИА в ППЭ;
проведением обработки ЭМ в ПК ИРО;
проведением проверки экзаменационных работ экспертами ПК;
соблюдением Порядка при рассмотрении КК апелляций о нарушении
Порядка и о несогласии с выставленными баллами.

Для Онлайн наблюдателей на портале доступны следующие полномочия:

просмотр до 4 (четырёх) одновременных онлайн-трансляций из ППЭ
и ПК ИРО в дни экзаменов;

фиксирование информации на портале при возникновении подозрений
на нарушение порядка (ставить «метку»);

просмотр в разделе «Видеоархив» архива записей видеонаблюдения в
отношении ППЭ, ПК ИРО.

Работа с разделами портала

Для онлайн наблюдателей на портале smotriege.ru могут быть доступны
следующие разделы:

Прямой эфир;

Видеоархив;

Нарушения;

Помощь.

Раздел *Прямой эфир* предназначен:

для выбора объектов для просмотра;

для просмотра видео с возможностью выбора камер;

для перемотки на прошедшее время записи;

для добавления «меток» нарушения или просмотра ранее
зафиксированных;

для выяснения, когда начнётся трансляция из выбранной аудитории в
отношении ППЭ, а также все запланированные мероприятия в день
трансляции;

для управления собственными раскладками камер: сохранять, удалять, переименовывать;

для осуществления поиска ППЭ пошагово и через строку поиска.

Раздел *Видеоархив* предназначен:

для поиска ППЭ по коду, адресу или наименованию;

для перехода на просмотр архива, соответствующего ППЭ.

Раздел *Нарушения* предназначен:

для просмотра общего перечня нарушений, отмеченных наблюдателем;

для просмотра видео определенного нарушения;

для поиска нарушений по адресу, номеру ППЭ и т.д.;

для корректировки нарушений.

В разделе *Помощь* можно найти:

общую информацию по работе портала;

бизнес-процесс работы онлайн наблюдателя;

бизнес-процесс по работе с архивом данных;

краткие ответы на типовые вопросы пользователей;

номер поддержки пользователей портала 8 800 100 43 12;

форму обратной связи help@smotriege.ru.

Основными типами нарушений являются: средство связи, вынос КИМ, посторонние, разговоры, подсказки, шпаргалки, камера и прочее.

Перечень возможных нарушений:

тип «*Средство связи*» указывается, если онлайн-наблюдателем было замечено использование мобильного телефона, смарт-часов, микронаушников или иного средства связи;

тип «*Вынос КИМ*» указывается, если онлайн-наблюдателем был замечен вынос ЭМ из аудитории;

тип «*Посторонние*» указывается, если онлайн-наблюдателем был замечен допуск (присутствие) посторонних лиц в аудиторию ППЭ;

тип «*Разговоры*» указывается, если участники экзамена переговариваются друг с другом;

тип «Подсказки» указывается, если организатор в аудитории подсказывает участникам экзамена.

тип «Шпаргалка» указывается, если участники экзамена используют письменные справочные материалы;

тип «Камера» указывается если:

а) видео транслируется ненадлежащего качества (нечёткое или с помехами);

б) обзор не соответствует требованиям, указанным в настоящем разделе;

в) посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор.

К типу нарушений «Прочее» относятся такие, как:

а) пересаживание участников экзамена на другое место;

б) свободное перемещение участников экзамена по аудитории;

в) выход участников экзамена из аудитории без разрешения организатора;

г) нарушение Порядка проведения ГИА организаторами в аудитории.

Для любой выбранной камеры, где идёт трансляция можно:

перемотать запись на прошедшее время;

добавить нарушения или просмотреть уже отмеченные.

В случае выявления нарушения Порядка онлайн-наблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на модерацию (подтверждение/отклонение).

После модерации подтвержденные метки попадают в раздел «Нарушения» на портале smotriega.ru.

По итогам работы онлайн наблюдателей координатор СИЦ оперативно формирует отчет об утвержденных нарушениях и передает в министерство образования Приморского края, который рассматривает отчет в течение суток, в случае необходимости, проводит служебную проверку и передает информацию в ГЭК для принятия соответствующего решения.